

Algemene voorwaarden voor de uitvoering van opdrachten door Hugo van den Beld (KvK 51134195)

- Toepasselijkheid.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten, overeenkomsten en rechtshandelingen waarbij Hugo van den Beld diensten en/of goederen van welke soort dan ook aan opdrachtgever levert. Standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze door Hugo van den Beld schriftelijk zijn aanvaard.
- Definities.** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Hugo van den Beld: de persoon vanuit het bureau van Hugo van den Beld, ingeschreven in de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 51134195, en de door hem ingeschakelde medewerkers; De opdrachtgever: de partij die met Hugo van den Beld contracteert c.q. beoogt te contracteren; De opdracht: iedere overeenkomst tussen Hugo van den Beld en opdrachtgever tot het leveren van producten en/of diensten aan opdrachtgever; De offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Hugo van den Beld om een opdracht met hem aan te gaan.
- Informatie en inspanning.** Offertes van Hugo van den Beld zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering de gevraagde dienstverlening heeft verstrekt. Hugo van den Beld zal door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Hugo van den Beld en opdrachtgever zullen regelmatig overleg voeren over de voortgang van de opdracht.
- Inschakeling derden en vervanging.** Hugo van den Beld heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Ook heeft hij het recht om door hem ingezette medewerker(s) te vervangen, waarbij een inspanning geldt om deze vervanging van hetzelfde niveau te laten zijn om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening zoveel mogelijk te waarborgen.
- Verplichtingen opdrachtgever.** Opdrachtgever zorgt ervoor dat Hugo van den Beld alle relevante informatie, documentatie en gegevens tijdig ontvangt. Ook zorgt opdrachtgever ervoor dat alle nieuwe relevante feiten, omstandigheden en wijzigingen binnen het beleid, de organisatie en de directe marktomgeving van opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan Hugo van den Beld worden gemeld, zodat hier binnen de opdracht zo goed mogelijk rekening mee kan worden gehouden. Ook zorgt opdrachtgever ervoor dat betrokken medewerkers van de opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn.
- Aanpassing van de opdracht.** Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zullen Hugo van den Beld en opdrachtgever in onderling overleg en goede samenwerking naar een oplossing zoeken, zoals het aanpassen van de oorspronkelijke opdracht. Daarbij erkent en aanvaardt opdrachtgever dat een wijziging van de oorspronkelijke opdracht tot aanpassing van de planning, inhoud en kosten kan leiden. Het eventueel ontstane meerwerk mag Hugo van den Beld op basis van gebruikelijke tarieven aanvullend in rekening brengen. Dit geldt ook indien een aanpassing het gevolg is van aanvullende eisen of aanwijzingen van opdrachtgever die tot meerwerk leiden.
- Vertrouwelijkheid.** Hugo van den Beld verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever waarvan hij weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Ook zal hij in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder instemming van Hugo van den Beld, aan derden geen mededelingen doen over mijn aanpak, werkwijze en rapportages.
- Duur en beëindiging van de opdracht.** De opdracht eindigt van rechtswege wanneer de opdracht is afgerond. Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door veel factoren, zoals de door opdrachtgever verstrekte informatie en de beschikbaarheid en inzetbaarheid van bij de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever. Hugo van den Beld spant zich in om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. De planning kan echter nooit als fatale termijn worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Hugo van den Beld, geeft overschrijding van de planning en/of de eventueel daarin opgenomen deelplanning, opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door opdrachtgever dientengevolge geleden schade. Beide partijen hebben het recht om met inachtneming van één kalendermaand de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, indien en voorzover één van hen daarbij aantoonbaar dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventuele aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing in redelijkheid niet gevergd kan worden. In geval van beëindiging van de opdracht, om welke reden dan ook, zal opdrachtgever alle tot dan toe verrichte werkzaamheden door het bureau tijdig en volledig vergoeden. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. Hugo van den Beld is in geval van ontbinding tegenover opdrachtgever, behoudens vanuit wettelijke verplichtingen, nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- Tarieven.** In de door Hugo van den Beld gehanteerde tarieven voor zijn honorarium, zijn alle kosten begrepen, inclusief normale bureaustkosten en reis- en verblijfkosten. Bijzondere kosten, zoals buitenlandse reis- en verblijfkosten, accountantsverklaringen, grote oplagen van materialen en specifieke materiële kosten, worden apart in rekening gebracht. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW. Met het bereiken van een nieuw kalenderjaar heeft Hugo van den Beld het recht de afgesproken tarieven aan te passen aan de inflatie, waarbij de CBS-prijnsindex zal worden gehanteerd.
- Betaling.** Opdrachtgever dient alle facturen binnen 30 dagen te voldoen. Indien opdrachtgever niet volledig of niet tijdig betaalt, is Hugo van den Beld gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is deze naast het alsdan verschuldigde bedrag, tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze kosten worden bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.
- Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.** Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Hugo van den Beld uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van toerekenbare tekortkomingen (zoals van deskundigheid, zorgvuldigheid en vakmanschap) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat Hugo van den Beld voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen van opdrachtgever. Als de opdracht langer dan een half jaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Hugo van den Beld in het kader van de opdracht in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van opdrachtgever heeft ontvangen. Hugo van den Beld is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of enige derde lijdt als gevolg van toepassing van de resultaten van de opdracht. De aansprakelijkheid van Hugo van den Beld wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht, ontstaat slechts indien opdrachtgever Hugo van den Beld direct en helder schriftelijk in gebreke stelt, een redelijke termijn aanbiedt om de tekortkoming op te heffen en Hugo van den Beld ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. Bij een opdracht die inhoudt dat Hugo van den Beld, al dan niet als coördinator, samenwerkt met één of meer andere door of voor de opdrachtgever ingeschakelde derden, is de verantwoordelijkheid van Hugo van den Beld beperkt tot het eigen aandeel in de opdracht. Hugo van den Beld is in zulke gevallen bovendien niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden. Hugo van den Beld is nooit aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade en wordt door opdrachtgever gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Hugo van den Beld vervalt door het enkele verloop van zes kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.
- Intellectueel eigendom.** Documenten die het resultaat zijn van de inspanningen van Hugo van den Beld uit hoofde van de opdracht zijn onbeperkt eigendom van de opdrachtgever, met inachtneming van het intellectueel eigendomsrecht dat rechthebbenden kunnen doen gelden ten aanzien van specifieke, aan hen te herleiden, onderdelen van de documenten.
- Toepasselijk recht en geschillenregeling.** Overeenkomsten tussen opdrachtgever en Hugo van den Beld worden beheerst door het Nederlands recht. Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en Hugo van den Beld, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken. Indien het geschil niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.